



ח' בסיון, התשפ"ו  
24 מאי 2026  
סימוכין: 259798826

לכבוד  
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז  
שלום רב,

## הנדון: מכרז 5/2026 להפעלת התוכנית הלאומית למניעת אובדנות - מענה לשאלות

### הבהרה סבב שני

- בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
- כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
- אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
- יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
- תשומת לב המציעים לנוסח מכרז מעודכן בשינויי מהדורה (עקוב אחר השינויים).**
- מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א' למסמך זה.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר  
רכש מנהל  
אגף רכש בכיר  
אגף רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 05/2026



## נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	בהתייחס לתשובה מס' 184 במענה לשאלות ההבהרה, ובשים לב כי יש להציג מלל רב בחלק מהעמודות בטבלאות הוכחת הניסיון והאיכות, ובשים לב כי חוברת ההצעה מוגבלת במידע שניתן לרשום בהן, ולמען הסדר הטוב, אנא הבהרתכם כי ניתן להעתיק את הטבלאות באופן מלא וללא כל שינוי או תוספת או החסרה.	פרק ב'	11.3	מציעים רשאים לצרף טבלאות הזרות לחלוטין לטבלאות שבחוברת ההצעה.
2.	בהתייחס לתשובה מס' 45 במענה לשאלות הבהרה שהתקבל, אנא הבהירו מה עודכן בפרק ג' סעיף 16 במכרז בנוגע לתשלום הוצאות הזוכה בזמן תקופת החפיפה.	פרק ג'	16	ראה סעיף 10.9 להסכם ההתקשרות לעניין עדכון התמורה בעבור תקופת החפיפה כמפורט בסעיף 16 למפרט השירותים
3.	אנא הבהירו את תשובתכם מס' 46 לשאלה בנוגע להצמדה למדד הבסיס : האם ההצמדה תבוצע בחשבונית הראשונה או רק לאחר שנה? המענה כי ההצמדה תתבצע באופן שנתי החל מהחשבונית הראשונה להתקשרות אינו ברור.	נספח ו'	25.4, 26.1	ביצוע ההצמדה יהיה אחת לשנה ביחס לתעריף הבסיס כהגדרתו בנספח ההצמדה
4.	תשומת ליבכם כי תשובה מס' 22 עומדת בסתירה לתשובה מס' 86 בהתייחס לאותו הסעיף – 12.6. בתשובה מס' 22 מצוין כי על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. זאת לעומת תשובה מס' 86 המתייחסת לאותו סעיף ובה מצוין כי במידה והמענה לשירותים בסעיף הרלוונטי יהיה כרוך בתשלום, אזי ישולם במודל "גב אל גב". אנא הבהירו כיצד תשולם התמורה עבור סעיף זה.	פרק ג'	12.6	אין סתירה. שאלה 22 מפנה לסעיף 10 להסכם ההתקשרות הכולל גם את מנגנון התמורה גב אל גב. למען הסר ספק יובהר כי במידה ויהיה כרוך שירות זה בתשלום יהיה במודל "גב אל גב".
5.	בתשובה מס' 180 מצוין כי הכמות "100" מתייחסת לשעות הדרכה. זאת לעומת המצוין בנספח הצעת המחיר בנוסח המעודכן של המכרז כי הכמות "100" מתייחסת לכמות	נספח 1	4	יובהר כי הכמות 100 בסעיף הכשרות אחרי אירוע התאבדות, מתייחסת <u>לשעות</u> .



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ההדרכות. אנא הבהירות מה מהשניים נכון.			
6.	אנא הבהרתכם כי סעיף 3 בטבלת התמחור בנספח 1 מתייחס לסעיפים 10.1, 10.2, 10.3 בנספח ג' (מפרט השירותים).	נספח 1	3	רכיב זה כולל את סעיף 10 למפרט השירותים אלא אם הוגדר אחרת במפורש.
7.	לאור מורכבות המכרז, כמות תשובות ההבהרה והמודל הכלכלי - נבקשכם לדחות את מועד הגשת המכרז וליתן פרק זמן מהותי ממועד פרסום תשובות סבב ב' לבין מועד ההגשה.	כללי	כללי	הבקשה נדחית.
8.	קיימת סתירה בין סעיף 5.3 שאומר כי העברת נתונים במקרה של החלפת מערכת, תיהיה על חשבון הספק. האם הספק צריך לספק מערכת או שכלל העלויות של המערכת הינם ע"ח המשרד? (בהבהרה 28 נרשם ש teams זה ע"ח הספק.) נא הבהירו כי בעת הגשת ההצעה הספק לא יידרש להעביר הצעת מחיר בנושא, וכלל תהא עלות נוספת בעתיד בנושא זה - המשרד ישפה "גב אל גב".	פרק ג	5.2	על המציעים להגיש את הצעת המחיר בהתאם לרכיבים המנויים בטופס הצעת המחיר. לעניין תשלום גב אל גב ראה סעיף 10.3 + 10.7 להסכם ההתקשרות.
9.	איזה מערכת הספק יצטרך להעביר בתום המכרז למשרד?	ג	5.2	סעיף 5.2 למפרט השירותים לא מתייחס להעברת מערכת בתום המכרז. השאלה לא ברורה.
10.	האם נדרש לסכום את סה"כ ההכלות של 5 הרכיבים בהצעת המחיר? היכן נדרש למלא מספר זה בטופס?	הצעת מחיר	1	על המציעים למלא עלות ליחידה ועלות כוללת (יחידה כפול כמות לצורך שקלול)
11.	נא הגדירו מה נדרש לגבי רשות במעקב ובקרה בהתאם לוותק הרשות? כיצד תחושב התמורה לספק? האם תשתנה בהתאם לוותק הרשות?	כללי	סעיף 62	הוותק אינו משפיע על התמורה בשלב מעקב ובקרה. הפעילות בשלב זה היא בהתאם למפורט במכרז.
12.	נא אשרו כי ניתן יהיה להציג פרויקט שמשך הזמן שלו ארך כחצי שנה.	כללי	4.3.1.2.1	על המציעים לעמוד בתנאי הסף כהגדרתם. אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	במסמכי המכרז לא פורטו היקפי המשרה ו/או אומדני שעות העבודה הנדרשים עבור בעלי התפקידים השונים. היעדר מידע זה יוצר קושי מהותי בגיבוש הצעת מחיר מדויקת ואחידה בין המציעים, ובפועל עשוי להקנות יתרון	כללי	11	המזמין לא מגדיר לספק את היקף השעות הנדרש. לצורך אינדיקציה בלבד, צוות היישום של הספק - מנהל ארצי, מנהלי אזורים, רכזת הדרכה ורכזת אדמיניסטרטיבית - הופעלו בהיקפים של



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>לספק הקיים, המחזיק במידע תפעולי והיסטורי ביחס להיקפי הפעילות בפועל. מאחר שמדובר בבעלי תפקידים אשר אופן ההעסקה שלהם מבוסס, מטבע הדברים, על היקפי שעות עבודה משתנים, כגון עורך תוכן/דיגיטל, איש מחקר, עובדים סוציאליים וכיו"ב. קיימת השפעה מהותית על תמחור ההצעה, בהיקפים העשויים להגיע לפערים של מיליוני ש"ח בין המציעים.</p> <p>לפיכך, נבקש כי עורך המכרז יעביר, לכל הפחות, נתוני שעות עבודה היסטוריים ו/או אומדני שעות צפויים עבור בעלי התפקידים הרלוונטיים, וזאת לצורך הגשת הצעות מושכלות, תחרותיות ושוויוניות.</p>			<p>כמשרה מלאה. למען הסק ספק, מדובר באינדיקציה בלבד שאינה מחייבת את המזמין. במקומות הרלוונטיים במסמכי המכרז ציין המזמין את היקף השעות המשוער לצורך אינדיקציה בלבד.</p>
14.	<p>טבלת אבני דרך לתמורה- נא הבהירו כי הגדרת המילה "הטמעה" דהיינו הקמה רשות חדשה.</p>	כללי	עמ 101	<p>שלב ההטמעה מתייחס לרשות חדשה או לרשות שכבר בתכנית, אך לא סיימה את כל שלבי ההטמעה הכוללים 2 ועדות היגוי, 3 רצפים טיפוליים וסבבי ברה"נ.</p>
15.	<p>טבלת אבני דרך הן להטמעה והן לרשות קיימת – נא אשרו כי התמורה תנתן לספק לפי האבן דרך הנקודתית/לפי מפגש ולא רק בתום ארבעת המפגשים.</p>	כללי	עמ 101	<p>בהנחה שמדובר על סבב פגישות ברה"נ, התמורה תינתן רק לאחר השלמת 4 מפגשים. במידה ורשות כבר קיימה מפגשים בעבר, התמורה תינתן בהתאם למספר המפגשים שהספק הזוכה קיים ולאחר שהתקיימו כל 4 המפגשים הנדרשים.</p>
16.	<p>תשובת הבהרה 55 אינה ברורה. קיימת אי בהירות בנושא התמורה של רשות במעקב, אשר מוגדרת עד 50% מהתמורה. מדובר בנעלם משמעותי בשקלול התמחור, שכן זהו רוב הפעילות במכרז, ולא ניתן ע"י המשרד נתונים ברורים והיקפים מדויקים שעל בסיסם ניתן לתמחר את נושא זה. לדוגמא: מה הדין במקרה של דרישה לבצע רצף 1 בלבד? או שני רצפים? מה תהא התמורה לספק? (ויובהר: כי עפ"י הדרך בעמוד 101, התשלום</p>	תש הבהרה	54-55	<p>ראה סעיף 6.13 המפרט את הפעילות הנדרשת בשלב מעקב ובקרה. יש צורך ברענון 3 הרצפים בכל שנה. התמורה היא בהתאם לפי 50% מהתמורה בשלב ההטמעה.</p>



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מותנה בתום רענון של שלושה רצפים.			
17.	תשובת הבהרה 55 אינה ברורה. קיימת אי בהירות בנושא התמורה של רשות במעקב, אשר מוגדרת עד 50% מהתמורה. מדובר בנעלם משמעותי בשקלול התמחור, שכן זהו רוב הפעילות במכרז, ולא ניתן ע"י המשרד נתונים ברורים והיקפים מדוייקים שעל בסיסם ניתן לתמחר את נושא זה. לדוגמא: מה הדין במקרה של דרישה לבצע רצף 1 בלבד? או שני רצפים? מה תהא התמורה לספק? (ויובהר: כי עפ"י הדרך בעמוד 101, התשלום מותנה בתום רענון של שלושה רצפים האם במקרה זה הספק לא יזכה לתמורה?)	תשוב הבהרה	54/55	ראה מענה לשאלה 16
18.	יעד של 400 הכשרות בשנה - נא העבירו פילוח של סוגי ההכשרות, התנהגות שנתית של הפרוייקט בחלוקה של אילו הכשרות ובאילו סוגי רשויות.	תש הבהרה	108	לעניין סוגי ההכשרות - ראה פירוט במכרז ובנספחים שלו. לעניין התנהגות שנתית של הפרוייקט - נתוני העבר אינם רלוונטיים. מפרט השירותים של המכרז עומד בפני עצמן ואינו מייצג בהכרח את הפעילות בעבר.
19.	הכנסה בגובה עמלה של 2% לספק עבור ניהול מאגר - מבוקש לקבל אומדן היקף שנתי בש"ח לשלושת האחרונות או לחלופין צפי עתידי להיקף כספי משוער בשנה בפעילות גב אל גב. מאחר ומדובר שירותים מאוד מגוונים, הכוללת עבודת מטה יקרה מאוד שכוללת: גיוס, מענה, שכר, עדכונים שונים וכד'. נבקש לעדכן את התמורה ל-7% לכל הפחות. לאור דרישות סעיף 10.7.2	כללי	10.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	תשובות הבהרה מספר סעיף 58 - האם שלושת הרכיבים של הכשרות בהצעת המחיר הם לגבי כמות של טווח של 25-35 משתתפים בהכשרה?	תשוב הבהרה	58	הכשרות שומרי סף - 25-35 משתתפים הכשרות אחרי אירוע התאבדות - בהתאם לצרכי השטח הכשרות מטפלים - לפחות 50 מטפלים בחלק התיאורטי ו-6-8 מטפלים בקבוצות ההדרכה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				לציין שיש מקרים בהם תאושר החרגה ע"י היחידה מהכמויות המצויינות.
21.	מבוקש להגדיר במפורש מה נדרש ומה השוני בין רשות קטנה/בינונית/גדולה (ברשויות חדשות)	תשוב הבהרה	65	ראה פירוט ברכיב 2 בטופס הצעת המחיר
22.	מבוקש להגדיר במפורש מה נדרש ומה השוני בין רשות קטנה/בינונית/גדולה (ברשויות חדשות)	תשוב הבהרה	65	ראה תשובה לשאלה 21
23.	התשובה לא ברורה- נבקשם להגדיר במפורש לפי כמויות נדרשות של כל פעולה מה השוני ברשויות מעקב ובקרה שהם בגדלים שונים (קטנות/גדולות בנינונית)	תשוב הבהרה	66	מבחינת אבני הדרך הנדרשות, אין שוני בין הרשויות בגדלים השונים. מבחינת יישום בפועל, ראה תשובה 66 בסבב השאלות הראשון.
24.	באיזה מקרים יש הצדקה לקיום 2 ועדות במעקב ובקרה? מי מאשר זאת? מה תהיה התמורה במקרה של 2 ועדות במעקב ובקרה?	תשוב הבהרה	68	במידה ויעלה צורך מהשטח שיצדיק כינוס של ועדה שניה ( התאבדות מטלטלת ברשות, שינוי מהותי בכח אדם וכו'), תוכל להתכנס ועדה שניה באותה שנה בכפוף לאישור היחידה המקצועית. התמורה תהיה בהתאם לתעריף כינוס ועדה, כפי שמופיע במודל התמורה.
25.	לא ברור מהתשובה מי נושא בתשלום למנחים ולמרצים שעוברים הכשרה עבור שעות ההכשרה הרבות (4 ימים)?	תשובת הבהר	80	שעות ההכשרה ידווחו כשעות הנחיה של המנחים וישולמו בהתאם לפי תנאי ההכשרה שסוכמו מראש ובכפוף לתחילת עבודה של המנחים בהכשרות.
26.	נבקשם להגביל כמות פניות מקסימלית שנתית של פניות ישיטופלו ע"י יעוץ של פסיכיאטר, ומעבר לכמות זאת המשרד ישפה "גב אל גב".  או לחילופין, מבוקש לתת למציע להציע במסגרת הצעת המחיר תמחור ליעוץ בודד של פסיכיאטר במוקד הפסיכיאטרי. ויצוין, כי מדובר בעלויות מהותיות שלא ניתן לאמוד ללא כמות מוגדרת ומוגבלת מראש.	תשובת הבהר	92-95	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	נבקשם להגביל סכום תקציב פרסום ע"ח הספק שמעליו ישופה גב אל גב.	תשובת הבהר	94	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	או לחילופין, נבקשכם להגדיר דרישות פרסום ברורות על מנת שהמזעירים יתמחרו את העלויות בצורה שיוויונית.			
28.	נא הבהירו מהי כמות השעות להכשרה בשנה לכל פסיכיאטר? מהי כמות השעות של ההכשרה טרום העסקה? מבוקש שוב לשקול מודל גב אל גב.	תשובת הבהר	96	לשיקול דעת הספק ובכפוף לאישור היחידה על תכנית ההכשרה. מדובר במספר שעות בודדות ולא הכשרה בהיקף רחב. לעניין גב אל גב - אין שינוי במסמכי המכרז
29.	נא הבהירו מהי כמות השעות להכשרה בשנה לכל פסיכיאטר? מהי כמות השעות של ההכשרה טרום העסקה? מבוקש שוב לשקול מודל גב אל גב.	תשובת הבהר	97	ראה תשובה לשאלה 28
30.	מבוקש שעלות שיחת מעקב של פסיכיאטר תתומחר כרכיב נפרד בהצעת מחיר. - מדובר ברכיב עם עלויות משמעותיות.	תשובת הבהר	97	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	נראה כי תשובת ההבהרה מתייחסת לכמות שאינה מופיעה במכרז. נא הבהירו איזה רכיב מהצעת המחיר הינו כמות של 500 הכשרות בשנה? מדוע בהצעת המחיר הכמות הינה 100?	תשובת הבהר	101	תשומת לב המזעירים לרכיבים 3-5 המתייחסים להכשרות מסוגים שונים. סך כל ההכשרות מוערך בכ 500 בשנה. יובהר כי המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי.
32.	עפ"י הבהרה זו, מחד צויין כי נדרש לשמר את המאגר הקיים של המנחים ומאידך רשום בתשובת הבהרה 107 שהמזמין לא מתערב במודל התשלום למנחים.  בהתאם לאמור, מבוקש לקבל מידע על סכום העלויות המשולמות לכל מנחה- ברוטו לשעה, אופן העסקה שכיר/עצמאי, תוספות שכר אם יש, מועד תחילת עבודה וכל פרט נוסף ורלוונטי.	תשובת הבהר	105	המשרד לא מתערב באופן ההפעלה של הספק. המשרד ציין כי יש חשיבות לשימור המאגר אך אינו מחייב את הספק. הסכמים מסחריים כין הספק לנותני שירותים מטעמו אינם באחריות המזמין.
33.	כמו כן, נא הבהירו האם הספק יכול להחליט האם לגייס מנחים חדשים או לקחת את המנחים הקיימים?	תשובת הבהר	105	לשיקול דעת הספק
34.	על מה משפיע מדד ביצוע הכשרות (400 בשנה)? האם לספק יש השפעה על כמות ההכשרות?	תשובת הבהר	108	ההכשרות מושפעות הן מפניות לתכנית והן ממהלכים ייזומים של הספק, בהתאם למדיניות התכנית. במהלכים אלה יש לספק יכולת להגביר את כמות ההכשרות.
35.	מפתחת ההדרכה- מבוקש להבהיר מה היקף	תשובת הבהר	141	בהערכה גסה, מפתחת ההדרכה עובדת כ-



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	השעות בחודש/בשנה שיידרשו (וזאת על מנת שהספק יוכל לתמחר את העלות). כמו כן, מבוקש שישולם לספק גב אל גב.			80 שעות בחודש. לעניין מודל התמורה - אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	נא הבהירו האם חייב מענה אנושי ע"י מוקדן במוקד, או שניתן להפעיל טכנולוגיה ובלבד שהפסיכיאטר יחזור תוך שעה לפנייה.	תשובת הבהר	151	נדרש מענה אנושי שיקבל את הפנייה, יעשה מיפוי ראשוני, ייתן תמיכה ראשונית לפונה ויתווה את השיחה בהתאם לתוכנה.
37.	בתשובות ההבהרה מס 163 כתשובה לבקשה כי כמות הפרויקטים שביצע מנהל הפרויקט תמדד על פני ה-10 שנים האחרונות רשום כי אין שינוי במסמכי המכרז, בתשובה 222 כתוב כי תוסר מגבלת השנים, ובמכרז עצמו בעמ' 10 רשום "יובהר כי ברכיב זה ניתן להציג פרויקטים ללא הגבלת זמן". אנא הבהרתכם כי תשובה 163 הינה שגויה וכי אכן הוסרה מגבלת השנים על מדידת הפרויקטים עבור איכות מנהל הפרויקט. כפי שתיקנתם והבהרתם במכרז עצמו.	עמ' 10	5.2.1	למען הסר ספק עבור רכיב איכות זה הוסרה מגבלת השנים כמפורט בנוסח המכרז המעודכן לאחר מענה לשאלות הבהרה
38.	תשובה 164 לשאלה בנושא הריטיינר עניתם כי איו שינוי במסמכי המכרז, ואילו בחוברת המכרז המעודכנת עמ' 37 הסרתם את מחיר המקסימום לגובה הריטיינר. אנא הבהרתכם כי אכן הוסרה מגבלת המקסימום למול הריטיינר, כפי שהבהרתם בחוברת המכרז.	עמ' 37	נספח 1	יובהר כי הוסרה מגבלת רכיב הריטיינר כמפורט בנוסח המכרז המעודכן לאחר מענה לשאלות הבהרה.
39.	בעמ' 59 סעיף 6.13 ישנה דרישה למול רשויות בשל מעקב ובקרה לביצוע ריענון של שלושת הרצפים פעם בשנה וריענון של סבבי ברה"ן לפחות פעם בשנה. ואילו בעמ' 39 נרשם - "עבור השלבים הבאים ישולם תעריף כמפורט להלן: ברשות מעקב ובקרה כולל ועדת היגוי אחת בשנה, ללא רצפים (שכבר נעשו) יצויין כי לעיתים נדרש לרענן רצף אחד או שניים. בנוסף סבבי בריאות נפש נעשו. לאור כל האמור יתוגמל הספק בגובה 50% מהצעת המחיר". ישנה סתירה בין הרשום בטופס הצעת המחיר לבין סעיף 6.13. נבקש הבהרה האם הספק יקבל תמורה לרצפים וסבבי ברה"ן שנדרשו	עמ' 59	6.13	הפעולות במעקב ובקרה מפורטות בסעיף 6.13 וכוללות רענון שלושת הרצפים ותגמול לאחר מכן. נפלה טעות בעמוד 39. יש לרענן את שלושת הרצפים. ראה נוסח מכרז מעודכן. התמורה בשלב מעקב ובקרה על אבני הדרך תהיה 50% מהתמורה של אבני הדרך בשלב ההטמעה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ממנו ברשויות מעקב ובקרה עפ"י סעיף 6.13 בעמ' 59.			
40.	בחוברת המכרז בנספח 1 הצעת מחיר עדכנתם כי הכמות 100 למול "הכשרת התערבות אחרי ארוע" מתייחסת לכמות הכשרות, ישנה סתירה בין הרשום בטופס הצעת המחיר ובתשובות 191 ו-416 שם צויין כי הכמות מתייחסת להכשרות, לבין תשובה מס' 180 בה רשום כי הכמות מייצגת שעות הדרכה. אנא הבהרתכם מה מביניהם נכון.	תשובות	180, 191,	ראה תשובה לשאלה 5
41.	עפ"י הרשום מתחת לטופס הצעת המחיר, למול רשויות בסטטוס מעקב ובקרה לעתים נדרש לרענן רצף אחד או שניים. נבקש לקבל אומדן צפוי ל- 3 שנים הקרובות לגבי מספר הרשויות בשלב "מעקב ובקרה" בחלוקה לכאלו שיבוצעו בהן 0 / 1 / 2 רענוני רצפים.	עמ' 39	נספח 1	ראה תשובה לשאלה 39
42.	אנא הבהרתכם כי במידה ואין שיתוף פעולה מאחת הקופות בביצוע סבבי בריאות הנפש, זה לא יעכב את התשלום המגיע על סבבי בריאות הנפש שכן בוצעו מול קופות החולים האחרות.	עמ' 102	10.2	התשלום על סבבי בריאות נפש ייעשה רק בתום מפגשים עם 4 הקופות. במצב של עיכוב מתמשך שאינו תלוי בספק, תיבדק אפשרות החרגה בכפוף לאישור היחידה.
43.	נבקש להבהיר האם ברשויות בסטטוס כניסה, הטמעה ואו מעקב ובקרה שבה יידרשו יותר מ-3 רצפים טיפוליים תשלום תמורה נוספת עבור כל רצף מעבר ל-3 הרצפים הכלולים במחיר הבסיס?	עמ' 39	נספח 1	לא. התמורה תינתן על 3 הרצפים הטיפוליים המפורטים במכרז. רצפים טיפוליים נוספים ייעשו בהתאם לצרכי השטח ולא תהיה עליהם תמורה נוספת.
44.	במקרה שיהיה צורך לקיים 2 ועדות היגוי בשלב מעקב ובקרה כיצד יתומחר?	עמ' 39	נספח 1	ראה תשובה לשאלה 24
45.	ככל שבמהלך ההתקשרות ידרוש המשרד פעילות פרסום/קידום חריגה למוקד הפסיכיאטרי, מעבר לפעילות הסברה שוטפת הכלולה במפרט, האם עלות זו תשולם במודל גב'אלגב בכפוף לאישור מראש?	עמ' 83	נספח ו' 7	כן, בכפוף לאישור מראש וכמפורט בסעיף 10.7 להסכם ההתקשרות.
46.	עדיין רשום בגוף המכרז כי הכשרת מטפלים הינה של 40 שעות למרות שסכימת השעות הינה של 61-68 שעות, אנא תיקונכם.	עמ' 64	10.6	ראה נוסח מכרז מעודכן.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
47.	נבקש להבהיר האם הפעילויות, הוועדות והפורמים המפורטים בסעיף ישולם גב אל גב ?	עמ' 50	4.4.3.4	רכיב גב אל גב מפורטים בסעיף 10.7 להסכם ההתקשרות
48.	ישנה סתירה בתשובות ההבהרה ביחס להעסקתה של מפתחת הדרכה. בתשובה 104 עניתם כי על הספק לכלול את העסקת מפתחת ההדרכה במסגרת ההצעה ואילו בתשובה 209 עניתם כי "ייתן תגמול ליועצים בתהליך במודל "גב אל גב" ולמפתחת ההדרכה", אנה הבהרתם כי התשלום למפתחת הדרכה יתבצע במודל "גב אל גב".	תשובות	104+209	ראה תשובה לשאלה 35 מובהר כי מפתחת ההדרכה תוכלל בהצעת המחיר של הספק ולא תשלום במודל "גב אל גב".
49.	האם בוודאות כל עלות מפתחי תוכן לרבות העסקת עובדים שכירים ולרבות הוצאות קשורות לפיתוח תוכן ישולם גב אל גב ? האם עלויות יועצים לפיתוח אוכלוסיות ומגזרים למשל חרדים, עולים מאתיופיה ועוד בוודאות ישולם גב אל גב?	עמ' 102	סעיף 10.4	כן. לעניין מפתחי תוכן ולעניין יועצים נוספים ראה סעיפים 10.4-10.5 להסכם ההתקשרות
50.	אנה הבהרתם היכן ממלאים את הפרטים של הפרויקטים המציגים ניסיון המציע בפרויקטים של בריאות הנפש או אובדנות? האם נדרש למלא את הטבלה המופיעה בסעיף 12.1.1 פעם אחת בלבד ? כאשר הפרויקטים המוצגים ישמשו הן לניקוד אמת מידה 2 והן לניקוד אמת מידה 3 ? שכן בתשובה 184 כתבתם שאין להוסיף טבלאות WORD נוספות למסמכים.	עמ' 30	12.1.2	ראה מענה לשאלה 1
51.	נודה לקבלת נתונים עדכניים ביותר נכון למועד מענה תשובות ההבהרה מי הן הרשויות שטרם נכנסו לתוכנית ומה השלב של כל רשות הנמצאת בתהליך ההטמעה.	עמ' 85-90	נספח ז'	רשימה עדכנית עברה לאחר מענה לשאלות הבהרה סבב 1
52.	היות והשלבים השונים אורכים הרבה זמן בשל שיקולים ברשויות ולא של הספק יכול להוצר מצב ששנים רבות הספק לא יקבל תמורה מדוע ישנה דרישה שהספק ישא בעלויות המימון הגבוהות ?	עמ' 101	10	אין שינוי במסמכי המכרז.
53.	*חלק ראשון*	הצעת המחיר	עמ' 37-38	ראשית המשרד דוחה את הטענה לפגיעה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לאחר עיון במסמכי המכרז המעודכנים ובמאות שאלות ההבהרה שפורסמו, עולה כי עדיין קיימת אי בהירות מהותית ביחס לאופן שיוך רכיבי העלות לסעיפי התמחור השונים בטבלת הצעת המחיר בעמודים 37-38. הקושי המרכזי אינו בשאלה האם רכיב מסוים נדרש לביצוע, אלא תחת איזה סעיף בטבלת המחיר יש לתמחר אותו. כך למשל, ייתכן כי מציע אחד יתמחר את עלויות מנהלי האשכולות כחלק מסעיף 2 - "מחיר בסיס ליישום תוכנית", בעוד שמציע אחר יכלול את אותן עלויות במסגרת רכיב הריטיינר. באופן דומה, מציעים שונים עשויים לשייך רכיבי רוחב ושירותים נלווים לסעיפי תמחור שונים לחלוטין, בהתאם לפרשנותם למבנה ההצעה. המשמעות היא כי בהתאם לשיטת הניקוד במכרז בעמוד 11, די בדוגמה זו בלבד כדי שהשוואת ההצעות במכרז לא תתבצע על בסיס תמחורי אחיד, ותיווצר הטיה מהותית בניקוד המחיר ובבסיס השוואה בין ההצעות. לאור האמור, ומתוך חשיבות ציבורית מובהקת לקיומו של הליך שוויוני, שקוף ובר השוואה אמיתי, נבקש לפרסם טבלת שיוך תמחור מפורטת ומחייבת, אשר תבהיר באופן חד משמעי עבור כל רכיב מרכזי במכרז תחת איזה סעיף בטבלת הצעת המחיר יש לתמחרו. *המשך בשאלה הבאה*			בשיוויוניות. מציעים במכרזים נדרשים להגיש הצעתם למספר רכיבי תמחור. המזמין לא יועץ כלכלי של המציעים ולא מבצע עבורם תמחורים לצורך הגשת הצעות במכרז. כל מציע רשאי להגיש את הצעת המחיר האופטימלית מבחינתו בכפוף למגבלות המפורטות במסמכי המכרז ובטופס הצעת המחיר.
54.	*חלק שני - השאלה פוצלה עקב מגבלת התווים* יודגש כי אין די בהפניה כללית לכך שהשירותים והרכיבים מפורטים במסמכי המכרז, שכן הקושי המהותי אינו בעצם תיאור השירותים אלא באופן שיוכם לסעיפי התמחור השונים בטבלת הצעת המחיר. עדיין קיימות מספר פרשנויות סבירות באשר	הצעת המחיר	עמ' 37-38	ראה מענה לשאלה 53



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לשיוך הוצאה לסעיף התמחורי שלה בעיקר בין הריטיינר וסעיף 2. משכך, ללא הנחיית שיוך תמחורי ברורה ואחידה, נבקש להתריע כי השוואת ההצעות בפועל לא תהיה הוגנת ושוויונית.			
55.	במענה לשאלה 241 הובהר כי היועץ לשיווק חברתי מהווה חלק מהצעת הספק ונשמט בטעות מהמבנה הארגוני. עם זאת, גם כעת לאחר העדכון פונקציה זו אינה מופיעה במסגרת המבנה הארגוני שפורסם במסמכי המכרז. נבקש לעדכן את המבנה הארגוני כך שיכלול באופן מפורש את כלל בעלי התפקידים והפונקציות אותם נדרש הספק להעמיד במסגרת ההתקשרות, ובכלל זאת את היועץ לשיווק חברתי. נבקש להדגיש כי המבנה הארגוני מהווה בסיס מרכזי להבנת היקף ההתקשרות, כוח האדם הנדרש ואופן תמחור ההצעה, ועל כן קיימת חשיבות לכך שישקף באופן מלא, ברור ואחיד את כלל הדרישות החלות על הספק.	מבנה ארגון	שאלה 241	נפלה טעות במענה לשאלה 241. יועץ שיווק חברתי ישולם במודל "גב אל גב", כפי שצויין בסעיף 10.4 במכרז.
56.	עבור המוקד יעוץ הפסיכיאטרי נדרש: § יצוא דוח פניות על פעילות הפסיכיאטרים במוקד בסוף כל חודש. § בפניות בהן הפסיכיאטר הגדיר את רמת הסיכון האובדני של המטופל כבינונית ומעלה, תיעשה שיחת מעקב לפונה כעבור 3 ימים ממועד הפנייה, ותתועד בדו"ח הפניות כשיחת מעקב. האם נדרשת מערכת ממוחשבת עבור הנ"ל, או ניתן לתמוך בכלי אופיס?	מפרט השירו	5.4.4.1	לשיקול הספק ובלבד שהדו"חות והמעקב יבוצעו.
57.	מבוקש להבהיר מה כמות הארגונים שנדרש לעבוד מולם בשנה, ומה התמורה שתתקבל? מה הפעולות שנדרש לעשות מול הארגונים.	הבהרה 166	הבהרה 166	הפעולות הנדרשות מול ארגונים מפורטת בסעיף 7 למפרט השירותים. התמורה תינתן בהכשרות שיתבצעו בארגונים. לא ניתן להעריך את כמות הארגונים שנדרש לעבוד מולם. מדובר בעשרות ארגונים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				בשנה.
58.	האם נדרש להציע מחיר לשעת עבודה בודדת או להכשרה בודדת? במידה שנדרש לתמחר להכשרה בודדת, האם התשלום הינו עבור ביצוע ההכשרה למספר משתתפים בהתאם לטווח המשתתפים שצוין במכרז. (בהבהרה 180 רשום שעות הדרכה ואילו בהצעת מחיר רשום עלות הכשרה).	הצעת מחיר	ס' 4 וס' 5	ראה נוסח מכרז מעודכן. ראה תשובה לשאלה 20.
59.	מבוקש להבהיר שספק חדש יקבל 50 אחוז רייטנר חודשי בעבור תקופת החפיפה 45 יום ובעבור שלב החניכה 14 יום שווה 60 יום.	עמ' 66,104	10.2, 10.9	תמורה עבור החפיפה מתייחסת לסעיפים 16.2.3-16.2.4 למפרט השירותים
60.	מבוקש שספק חדש יקבל 100% רייטנר חודשי בעבור תקופת החפיפה ושלב חניכה ולא 50%. מדובר בהוצאות מהותיות.	עמ' 109	10.9	אין שינוי במסמכי המכרז.
61.	לפי הבהרה 104, הספק נדרש להעסיק מפתחת הדרכה ולכלול בהוצאות, לפי הבהרה 209, "גב אל גב" - נא הבהירו שוב, האם כל הוצאות הספק בגין מפתחת הדרכה ועלויות פיתוח ישולמו במסגרת גב אל גב?	הבהרה 104	הבהרה 104	ראה תשובה לשאלה 48